

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Noua lege a Uniunii Europene referitoare la protectia datelor cu caracter personal, GDPR ("General Data Protection Regulation") a intrat in vigoare in 25 mai 2016, si a devenit aplicabila in toate tarile membre ale Uniunii Europene la data de 25 mai 2018. Aceasta lege reprezinta cea mai mare schimbare in domeniul protectiei datelor cu caracter personal din ultimii 20 de ani si are obiective care trec mult peste simpla protectie a spatiului privat.

Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este importanta pentru noi, prin urmare, acordam o atentie deosebita protejarii vietii private a tuturor celor care ne-au pus la dispozitie datele lor prin transmiterea datelor prin intermediul formularului de contact aflat pe www.excursieinjaponia.ro, prin participarea la evenimente/campanii organizate de noi, a persoanelor care ne transmit date cu caracter personal in vederea procesarii unei solicitari, a celor ale caror date ne-au fost furnizate prin intermediul contractelor, precum si a celor ale caror date cu caracter personal ne-au fost furnizate de o terta parte, sau la care am avut acces dintr-o alta sursa, in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (denumit in continuare "GDPR").

Va rugam sa acordati o atentie deosebita lecturarii urmatoarei Politici (denumita in continuare "PPD") pentru a intelege modul in care vor fi tratate informatiile dumneavoastra ("date personale").

PPD explica practicile S. C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L., referitoare la aplicarea prevederilor GDPR, precum si drepturile de care beneficiati cu privire la modul in care informatiile dumneavoastra sunt prelucrate de catre S.C. WANDERLUST TRAVEL SRL.

Prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata de S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. se va realiza intotdeauna in conformitate cu prevederile GDPR, precum si cu reglementarile privind protectia datelor cu caracter personal, specifice fiecarei tari in care S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. opereaza.

Prin PPD, S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. doreste sa informeze persoanele vizate cu privire la natura datelor cu caracter personal pe care le colectam si le procesam, precum si cu privire la scopurile prelucrarii. In plus, persoanele vizate sunt informate prin intermediul PPD si cu privire la drepturile de care beneficiaza.

CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL?

"Date personale" inseamna orice informatie sau informatii care va pot identifica direct (de exemplu, numele dumneavoastra) sau indirect (de exemplu, prin intermediul datelor pseudonime, cum ar fi un numar de identificare unic). Aceasta inseamna ca datele personale includ lucruri precum adresa de e-mail, domiciliul, telefonul mobil, numele de utilizator, fotografiile de profil, preferintele personale si obiceiurile de cumparaturi, continutul generat de utilizatori, informatiile financiare si informatiile privind situatia financiara. Acesta ar putea include

si identificatori numerici unici, cum ar fi adresa IP a computerului dumneavoastra sau adresa MAC a dispozitivului dumneavoastra mobil, precum si modulele cookie.

CE INSEAMNA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL?

“Prelucrarea” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

CARE SUNT DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRAM?

Cand accesati www.excursieinjaponia.ro sau comunicati cu noi sau prestam servicii turistice sau orice alt tip de servicii pentru dumneavoastra, este posibil sa prelucram urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

Date de contact si/sau identificare, incluzand: nume si prenume, adresa (domiciliul sau resedinta), numar de telefon, e-mail, seria si numarul actului de identificare (buletin/ carte de identitate/ pasaport), codul numeric personal precum si informatiile continute in aceste documente, voce, istoric convorbiri;

Date legate de serviciile solicitate, incluzand: informatii privind serviciile solicitate sau prestate, detalii privind platile catre si de la dumneavoastra, inclusiv contul bancar, date de contact si identificare pentru persoanele care participa in calatoriile cu dumneavoastra, istoricul conversatiilor din cadrul aplicatiei WhatsApp;

Date referitoare la candidati (in cazul proceselor de recrutare), incluzand: detaliile candidatului, adresa de e-mail, adresa, angajatorul curent, istoricul locurilor de munca, educatie, licente/ certifi cari, informatii referitoare la studii precum si celelalte informatii incluse in curriculum vitae;

Date folosite in scop de reclama, marketing si publicitate, incluzand: nume, prenume, imagine, voce, feedback transmis, ID (username/numele folosit pe reseaua sociala) si imagini cont retele sociale (in cazul ID-ului si imaginilor publicate pe conturile de retele sociale, S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. va mentiona prezenta persoanei respective in pozele si clipurile video publicate pe conturile retelelor sociale sau pe site-urile apartinand S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.: www.excursieinjaponia.ro, www.wanderlusttravel.ro, www.vacantainjaponia.ro, www.ghidjaponia.ro).

Categorii speciale de date cu caracter personal, cum ar fi: cerinte dietetice care pot dezvalui credintele dumneavoastra religioase sau filosofice si date privind sanatatea.

Date cu caracter personal privind, colectate in cazul produselor de asigurare de calatorie.

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Operatorul de date cu caracter personal (denumit in continuare "operatorul") este S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.

PRINCIPII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR

WANDERLUST TRAVEL S.R.L. se obliga sa respecte principiile de protectie a datelor cu caracter personal (denumite in continuare „Principiile”) prevazute de GDPR, pentru a se asigura ca toate datele sunt:

1. Prelucrate in mod corect, legal si transparent;
2. Colectate in scopuri specificate, explicite si legitime;
3. Adekvate, relevante si limitate in raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate;
4. Corecte si actualizate;
5. Pastrate intr-o forma care nu permite identificarea persoanelor vizate mai mult timp decat este necesar in raport de scopul prelucrării;
6. Procesate in conformitate cu drepturile persoanei vizate, intr-un mod care sa asigure o securitate adekvata a prelucrării, astfel incat datele sa fie integre, confidentiale si disponibile.

TEMEIUL SI SCOPURILE PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. In scopul incheierii si executarii contractelor - Conform art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR, pot fi prelucrate date personale in scopul incheierii sau executarii contractului. Pentru a putea sa va oferim produsele si serviciile noastre, este nevoie sa prelucram date cu caracter personal care va apartin.

2. In scopul indeplinirii unor obligatii legale - Conform art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR, pot fi prelucrate date personale in scopul indeplinirii unor obligatii legale. Solicitam o serie de date personale, inclusiv, in anumite situatii, codul numeric personal, in scopul de a ne indeplini obligatiile impuse de catre autoritatile fiscale in legatura cu facturarea si raportarile catre autoritatile fiscale.

3. In scop de marketing - Conform art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR, pot fi prelucrate date personale daca persoana vizata si -a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice. Astfel, in anumite situatii, datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi utilizate cu scopul de a va transmite mesaje de marketing, oferte, stiri, viitoare campanii, invitatii la diverse evenimente.

PROCESAREA FORMULARULUI DE CONTACT

S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. va folosi informatiile pe care le furnizati in sectiunea corespunzatoare de contact, existenta pe site, exclusiv cu scopul de a procesa solicitarea dumneavoastra.

Prin furnizarea oricaror date cu caracter personal prin intermediul www.excursieinjaponia.ro, intelegeti si sunteti de acord ca datele dumneavoastra vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile PPD a S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.

WanderLUST

Va rugam sa aveti in vedere faptul ca pentru a putea procesa solicitarile dumneavoastra transmise in sectiunea de contact a site-ului, este posibil ca, in anumite circumstante, sa avem obligatia de a divulga datele dumneavoastra partenerilor cu care S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. colaboreaza si/ sau altor terti furnizori de servicii ai S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.

Cu toate acestea, S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. a adoptat masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea transferului de date, precum si prelucrarea in conformitate cu cerintele GDPR a datelor dumneavoastra de catre entitatile mentionate anterior.

S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. se obliga sa nu prelucreze datele cu caracter personal furnizate in alt scop decat acela pentru care au fost transmise, cu exceptia situatiilor in care exista consimtamantul dumneavoastra expres pentru a le utiliza si in alte scopuri.

De asemenea, este posibil ca S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. sa aiba acces si la alte date cu caracter personal prin stabilirea de catre dumneavoastra a unei legaturi cu S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L., prin prelucrarea datelor comunicate in urma conversatiilor telefonice, conversatii e-mail, etc.

Prin contactarea S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. in oricare mod stipulat mai sus sau oricare alta metoda care presupune o comunicare mijlocita sau nemijlocita intre dumneavoastra si S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L., intelegeti si sunteti de acord ca datele dumneavoastra vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile PPD a S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L..

RECRUTARE

Daca aplicati pentru o pozitie in cadrul S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L., documentul de tip Curriculum Vitae care va apartine sau alte informatii pe care ni le furnizati vor fi utilizate exclusiv pentru procesarea cererii dumneavoastra si pentru gestionarea procesului de recrutare. Ca urmare a transmiterii in mod voluntar a documentului Curriculum Vitae catre S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L., S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. nu va verifica exactitatea continutului, nu va accepta automat aplicatia sau nici nu va face o oferta de angajare.

Documentul de tip Curriculum Vitae pe care il trimiteti va fi folosit doar pentru procesul de selectie interna a candidatilor. Nu vom distribui, inchiria sau vinde in mod voluntar datele dumneavoastra in afara S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L., cu exceptia cazului in care suntem obligati sa va impartasim informatiile dumneavoastra unor terte parti care ofera servicii in numele nostru.

DIVULGAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CATRE TERTI

Datele cu caracter personal prelucrate de catre S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. vor putea fi divulgate si/sau transferate catre terti doar in situatia in care exista consimtamantul dumneavoastra expres pentru a proceda in acest sens, cu exceptia situatiilor in care exista o obligatie legala/ contractuală pentru S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. de a proceda in acest mod.

Va rugam sa aveti in vedere faptul ca este posibil ca in anumite circumstante sa avem obligatia de a divulga datele dumneavoastra cu caracter personal, partenerilor cu care S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. colaboreaza si/sau altor terti furnizori de servicii ai S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. precum terti care furnizeaza servicii in legatura cu serviciile turistice solicitate, servicii de suport IT sau servicii tehnice si organizationale, etc.

Unii furnizorii externi de servicii turistice se afla in afara Uniunii Europene (UE) sau a Spatiului Economic European (SEE), astfel incat prelucrarea datelor dumneavoastra personale va implica un transfer de date in afara UE sau a SEE.

In cazul in care ati efectuat o rezervare a serviciilor turistice care sunt localizate sau care urmeaza sa fie indeplinite in afara UE sau a SEE, suntem obligati si suntem autorizati sa transferam datele dumneavoastra personale furnizorului de servicii pe care l-ati achizitionat, in afara UE sau SEE, pentru a indepliniti contractul pe care il avem cu dumneavoastra

PRELUCRAREA DATELOR DE CATRE TERTI, ALTE SITE-URI SI SPONSORI

Site-ul www.excursieinjaponia.ro poate contine, la un moment dat, link-uri de acces catre alte site-uri ale caror politici de prelucrare a datelor pot fi diferite de cele ale S.C WANDERLUST S.R.L..

Va rugam sa aveti in vedere si sa consultati politicile privind protectia datelor cu caracter personal ale celorlalte site-uri, S.C WANDERLUST S.R.L. neasumandu-si responsabilitatea cu privire la informatiile trimise sau colectate de aceste terte parti.

PRELUCRARE AUTOMATA DE DATE – COOKIE

Site-ul www.excursieinjaponia.ro foloseste identificatori de tip Cookie. In acest sens puteti consulta Politica noastra de Cookie, disponibila pe site, si va puteti exercita dreptul de a dezactiva Cookies, astfel cum este mai jos precizat.

PERIOADA STOCARII DATELOR

S.C WANDERLUST S.R.L. poate pastra datele prelucrate pentru diferite perioade de timp, apreciate ca fiind rezonabile, in conformitate cu scopurile indicate anterior. Pastram datele dumneavoastra numai pentru perioada necesara pentru atingerea scopului pentru care detinem datele, pentru a satisface nevoile dumneavoastra sau pentru a ne indeplini obligatiile impuse de lege, in special in ce priveste: incheierea unui contract la care sunteti parte sau pentru a face demersuri inainte de incheierea unui contract sa interesele legitime ale S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. si /sau necesitatea de a incheia sau de a executa un contract, in conformitate cu dispozitiile legale privind confidentialitatea datelor.

Pentru a sti cat timp pot fi pastrate datele dumneavoastra, folosim urmatoarele criterii:

1. Atunci cand achizitionati produse si servicii, pastram datele dumneavoastra personale pe durata relatiei noastre contractuale, precum si pentru un termen ulterior in situatia in care exista o obligatie legala de pastrare pentru S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.;

2. In cazul in care participati la o oferta promotionala, pastram datele dumneavoastra personale pe durata ofertei promotionale;
3. In cazul in care ne contactati pentru o intrebare, pastram datele dumneavoastra personale pe durata necesara procesarii intrebarilor dumneavoastra;
4. In cazul in care v-ati oferit consimtamantul pentru marketing, pastram datele dumneavoastra personale pana cand va retrageti consimtamantul si solicitati sa le stergem;
5. In cazul in care modulele cookie sunt stocate pe computer, le pastram atata timp cat este necesar pentru ca acestea sa isi atinga scopurile (de exemplu, pe durata unei sesiuni pentru cookie-urile de cos de cumparaturi sau cookie-urile pentru ID-uri de sesiune) si pentru o perioada definita in conformitate cu reglementarile si indrumarile locale. In acest sens, mentionam ca datele prelucrate prin modulele cookies folosite pentru a furniza publicitate comportamentala online, pentru a ne personaliza serviciile pentru dumneavoastra si pentru a permite distribuirea continutului nostru pe site-uri de socializare (butoane de distribuire destinate afisarii site-ului), vor fi pastrate pentru o perioada de maxim 3 ani de la colectarea acestora.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

In conformitate cu GDPR, aveti o serie de drepturi cu privire la datele personale pe care S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. le prelucreaza:

1. - Aveti dreptul de a accesa datele personale pe care le detinem. Prima furnizare de informatii se va face fara a percepe niciun fel de taxa. Daca veti mai avea nevoie de copii ale informatiilor deja furnizate, este posibil sa percepem o taxa rezonabila tinand cont de costurile administrative de furnizare a informatiilor. Solicitarile vadii neintemeiate, excesive sau repetate pot sa nu primeasca un raspuns.
1. - Aveti dreptul sa cereti ca Datele dumneavoastra sa fie rectificate daca sunt inexacte sau inechitate si/ sau sa le completati daca acestea sunt incomplete.
1. - In unele cazuri, aveti dreptul de a obtine stergerea sau distrugerea Datelor dumneavoastra. Acesta nu este un drept absolut, deoarece uneori s-ar putea sa fim fortati sa pastram Datele dumneavoastra din motive legale sau juridice.
1. - Aveti dreptul sa solicitati restrictionarea procesarii Datelor dumneavoastra. Acest lucru inseamna ca prelucrarea Datelor dumneavoastra este limitata, astfel incat sa putem pastra Datele, dar sa nu le utilizam sau sa le procesam. Acest drept se aplica in circumstante specifice prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor, si anume:
 - exactitatea Datelor este contestata de persoana vizata (adica de dumneavoastra), pentru o perioada care permite operatorului (adica S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.) sa verifice corectitudinea Datelor;
 - prelucrarea este ilegala si persoana vizata (adica dumneavoastra) se opune stergerii Datelor si solicita restrictia de utilizare a acestora;

- operatorul (de exemplu, S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.) nu mai are nevoie de Date pentru prelucrare, dar acestea sunt solicitate de persoana vizata (adica de dumneavoastra) pentru stabilirea, exercitarea sau apararea unor pretentii legale;
 - persoana vizata (adica dumneavoastra) a ridicat obiectii procesarii bazata pe motive legitime din partea operatorului (in acest caz S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.) in temeiul verificarii daca motivele legitime ale operatorului (S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.) depasesc pe cele ale persoanei vizate (adica dumneavoastra).
1. - Aveti dreptul sa mutati, sa copiatii sau sa transferati datele care va intereseaza din baza noastra de date intr-o alta. Acest lucru se aplica numai datelor pe care le-ati furnizat, atunci cand procesarea se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra sau pe baza unui contract si este implementata prin mijloace automate.
 1. - Va puteti opune in orice moment prelucrarii datelor dumneavoastra atunci cand o astfel de prelucrare se bazeaza pe un interes legitim.
 1. - Va puteti retrage consimtamantul in ceea ce priveste prelucrarea datelor dumneavoastra atunci cand o astfel de procesare se bazeaza pe consimtamant. Retragerea consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarii pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia.
 1. **Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta** - Aveti dreptul sa depuneti o plangere in fata autoritatii de protectie a datelor din tara dumneavoastra de resedinta sau de domiciliu pentru a contesta practicile de protectie a datelor oferite de S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.
 1. - Va puteti dezabona sau renunta la comunicarea noastra de marketing direct in orice moment. Este mai usor sa faceti acest lucru dand clic pe linkul "dezabonare" in orice e-mail sau comunicare pe care vi le trimitem.
 1. - Va puteti opune in orice moment prelucrarii datelor dumneavoastra atunci cand o astfel de prelucrare se bazeaza pe un interes legitim.
 1. **Dreptul de a dezactiva Cookies** - aveti dreptul sa dezactivati modulele cookie. Setarile din browser-ele de Internet sunt de obicei programate in mod implicit pentru a accepta modulele cookie, dar puteti sa le reglati usor modificand setarile browserului. Multe module cookie sunt utilizate pentru a spori gradul de utilizare sau functionalitate a site-urilor web / aplicatiilor; prin urmare, dezactivarea modulelor cookie va poate impiedica sa utilizati anumite parti ale site-urilor sau aplicatiilor noastre, asa cum este detaliat in tabelul Cookie relevant. Daca doriti sa restrictiionati sau sa blocati toate cookie-urile stabilite de site-urile web / aplicatiile noastre (care va pot impiedica sa utilizati anumite parti ale site-ului) sau orice alte site-uri / aplicatii, puteti face acest lucru prin setarile browserului. Functia Ajutor din browserul dumneavoastra va spune cum. Pentru mai multe informatii, consultati urmatoarele linkuri: <http://www.aboutcookies.org/>.

EXONERARE DE RASPUNDERE

Site-ul www.excursieinjaponia.ro poate contine legaturi catre alte site-uri si/sau alte pagini web care nu sunt proprietatea S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L.. S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la continutul acestor site-uri si, prin urmare, nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru continutul, publicitatea, bunurile, serviciile, software-ul, informatiile sau alte materiale disponibile pe sau prin intermediul acestor site-uri. S.C. WANDERLUST TRAVEL S.R.L. nu va fi responsabila de pierderea datelor cu caracter personal, de orice efecte negative asupra datelor personale ale vizitatorilor sau de alte daune morale si/sau patrimoniale cauzate de accesul la respectivele site-uri.